

Prešovský samosprávny kraj

22. zasadnutie Zastupiteľstva
Prešovského samosprávneho kraja
dňa 24.8.2020

Číslo poradia: 4

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2020

Predkladá:

Ing. Miroslav Mikloš
hlavný kontrolór PSK

Návrh na uznesenie:

v prílohe materiálu

Spracovali:

Ing. Miroslav Mikloš
hlavný kontrolór PSK

PhDr. Adriána Bezdeňová
oddelenie všeobecnej kontroly
ÚHK PSK

Mgr. Erika Lukáčová
oddelenie všeobecnej kontroly
ÚHK PSK

Odporúča:

Mgr. Fabián Novotný
riaditeľ Ú PSK

V Prešove, dňa 31.7.2020

Návrh na uznesenie:

Zastupiteľstvo Prešovského samosprávneho kraja **berie na vedomie** Správu o vybavovaní sťažností a petícií v PSK za 1. polrok 2020.



PREŠOVSKÝ
samosprávny kraj
Útvar hlavného kontrolóra

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ V PSK ZA 1. POLROK 2020

júl 2020

Obsah

1	ÚVOD.....	5
2	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ.....	5
3	CENTRÁLNA EVIDENCIA A VYBAVOVANIE PETÍCIÍ	7

1 Úvod

Vybvavovanie sťažností a petícií v pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja je vykonávané v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 29/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, pričom postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií v PSK upravujú Zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK.

V zmysle prijatých „Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK“ vedie centrálnu evidenciu sťažností a petícií v PSK Útvar hlavného kontrolóra PSK (ďalej iba „ÚHK PSK“). Po posúdení je sťažnosť postúpená na prešetrovanie vecne príslušnému odboru Úradu PSK. Jednotlivé odbory Úradu PSK si vedú pomocnú evidenciu sťažností a petícií. V prípade, že PSK nie je príslušný na vybavenie sťažnosti alebo petície, ÚHK PSK postúpi sťažnosť resp. petíciu najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Sťažnosť musí byť vybavená do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia na Úrad PSK. Na prešetrovanie a vybavenie petície je 30 dní od jej doručenia na Úrad PSK. V zmysle ust. čl. VI. Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach PSK, v prípadoch náročných na prešetrovanie na základe písomného požiadania toho, kto sťažnosť prešetruje, vydáva hlavný kontrolór PSK písomný súhlas na predĺženie lehoty na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti. Opakované sťažnosti rieši hlavný kontrolór PSK vo svojej kompetencii.

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti Útvaru hlavného kontrolóra PSK vykonáva ÚHK PSK kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania, vybavovania sťažností a petícií a plnenia opatrení na nápravu zistených nedostatkov na jednotlivých odboroch Úradu PSK.

Na základe poverenia hlavného kontrolóra PSK č. 37/2020 zo dňa 1.7.2020 bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností ako aj plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku pri vybavovaní sťažností za 1. polrok 2020 na Úrade PSK.

Vybavovaniu predmetnej agendy je na Úrade PSK Ú PSK venovaná náležitá pozornosť, evidencia sťažností je vedená so všetkými náležitosťami, agenda je vybavovaná v lehotách stanovených zákonom. Z kontroly bola vypracovaná Správa o výsledku tematickej kontroly č. 37/2020.

ÚHK PSK v súlade so spracovanými zásadami aj v priebehu hodnoteného obdobia poskytoval metodickú činnosť jednotlivým odborom Úradu PSK v oblasti vybavovania sťažností, hlavne poskytovaním podrobných informácií o postupe pri šetrení jednotlivých námietok, forme a podobe výstupných materiálov (zápisníc o riešení sťažností) s dôrazom na dodržiavanie lehôt pri ich vybavovaní.

2 Centrálna evidencia a vybavovanie sťažností

Na ÚHK PSK bolo v centrálnej evidencii za 1. polrok 2020 zaevidovaných 7 sťažností.

1 sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 b) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, keďže vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd.

1 sťažnosť bola odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 c) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, nakoľko bolo zistené, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala, a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods.9.

1 sťažnosť bola vecne nepríslušná a bola postúpená na priame vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy v zmysle ust. § 9 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Zo 4 vecne príslušných sťažností boli 3 neopodstatnené, 1 opodstatnená.

Obsahovo boli sťažnosti zamerané podľa jednotlivých odborov nasledovne:

- na odbor školstva Ú PSK bola postúpená 1 sťažnosť
- na odbor zdravotníctva Ú PSK boli postúpené 2 sťažnosti
- na odbor sociálnych vecí a rodiny bola postúpená 1 sťažnosť.

Na odbor školstva Ú PSK bola v 1. polroku 2020 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 1/2020 zo dňa 3.1.2020 podaná p. J. L., bytom Prešov vo veci ovplyvňovania výberového konania na funkciu riaditeľa SOŠ dopravnej v Prešove s tromi námietkami. Sťažnosť bola postúpená odboru školstva Ú PSK dňa 9.1.2020. Sťažnosť bola vybavená v dvoch námietkach ako neopodstatnená a v jednej ako opodstatnená. Námietky sa týkali menovania PhDr. Szaba ako zástupcu riaditeľa školy pre odborný výcvik a jeho pôsobenie ako zástupcu pedagogických zamestnancov v rade školy- námietka neopodstatnená. Výrazná zmena členov rady školy v čase poverenia Mgr. Kirňaka vedením školy- námietka neopodstatnená a námietka na prijatie dôchodcu do pracovného pomeru na pozíciu majster odborného výcviku, ktorý je zároveň manželom členky rady školy- námietka opodstatnená. Dňa 30.9.2019 riaditeľ školy uzatvoril pracovnú zmluvu s Bc. Vargom so vznikom pracovného pomeru od 1.10.2019 na dobu určitú- počas PN majstra OV Bc. Kakalca, s týždenným pracovným časom 37,5 hod. Podľa § 84 ods.(1) zákona NR SR č. 138/2019 bola škola, ako zamestnávateľ, povinná informovať o voľnom pracovnom mieste pedagogického zamestnanca, a to zverejnením informácie o voľnom pracovnom mieste na webovom sídle školy, na webovom sídle zriaďovateľa a odoslaním informácie o voľnom pracovnom mieste Okresnému úradu v sídle kraja na účely zverejnenia na jeho webovom sídle. Taktiež v danom období, podľa § 62ods.(6) zákona NR SR č.5/2004 Z.z. v platnom znení, mala škola povinnosť voľné pracovné miesto oznámiť aj ÚPSVaR, Prešov. Vyššie popísané zákonom definované spôsoby zverejnenia voľného pracovného miesta škola nerealizovala. Riaditeľ školy bol poučený priamo na mieste. S obsahom sťažnosti boli oboznámení aj členovia Komisie školstva, mládeže, telesnej výchovy a športu pri Zastupiteľstve PSK dňa 21.1.2020. Komisia vzala sťažnosť na vedomie a jej riešenie ponechala na Útvor hlavného kontrolóra. (ÚHK). Dňa 5.2.2020 bol na ÚHK zaslaný list o výsledku prešetrenia sťažnosti. Dňa 24.2.2020 bol ÚHK zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Na odbor zdravotníctva Ú PSK boli v 1. polroku 2020 postúpené na prešetrenie 2 sťažnosti.

ST 2/2020 zo dňa 21.1.2020 postúpená Slovenkou lekárskou komorou na Úrad PSK, ako vecne a miestne príslušnému orgánu na výkon dozoru podľa § 81 ods.1 písm. a) zákona č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, podaná p. M. K., bytom Medzilaborce vo veci neoprávneného vyberania poplatkov za poskytnutie zdravotnej starostlivosti, ako aj nevydanie dokladu o zaplatení zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti VIVALEK, s.r.o. Stropkov. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 5.2.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 9.3.2020 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

ST 3/2020 zo dňa 3.2.2020 postúpená Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou na Úrad PSK, ako vecne a miestne príslušnému orgánu, podaná p. J. L., bytom v Hostoviciach vo veci odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti v očnej ambulancii MUDr. Anny Sotákovej v Humennom. Sťažnosť bola postúpená odboru zdravotníctva Ú PSK dňa 5.2.2020. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená. Dňa 31.3.2020 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Na odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK bola v 1. polroku 2020 postúpená na prešetrenie 1 sťažnosť.

ST 5/2020 zo dňa 27.4.2020 podaná J. Č., bytom Prešov vo veci neplatnosti výpovede zo zmluvy so sociálnym zariadením Domov sociálnych služieb v Prešove. Sťažnosť bola postúpená odboru sociálnych vecí a rodiny Ú PSK dňa 30.4.2020. Odbor sociálnych vecí a rodiny Ú PSK sťažnosť prešetril a z prešetrenia sťažnosti bola vypracovaná zápisnica o výsledku prešetrenia sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená ako neopodstatnená.

Dňa 26.6.2020 bol zaslaný list sťažovateľovi o výsledku prešetrenia sťažnosti.

3 Centrálna evidencia a vybavovanie petícií

Na ÚHK PSK neboli v centrálnej evidencii za 1. polrok 2020 zaevidované žiadne petície.

Centrálna evidencia vybavovania sťažností za 1. polrok 2020

Príloha č.1

P.č.	Dátum doruč. sťažn.	Meno, priezvisko, adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Sťažnosť pridelená na prešetrenie komu a kedy	Výsledok prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatr. Správa o plnení opatr.doruč. dňa	Dátum odoslania oznámenia sťažovateľovi
1.	3.1.		postup odboru školstva pri výberovom konaní	Stredná odborná škola Dopravná, Prešov	odbor školstva 9.1.2020	opodstatnená	ihneď	24.2.2020
2.	21.1.		neoprávnené vyberanie poplatkov za poskytnutie zdravotnej starostliv. ako aj nevydanie dokladu o zaplatení	VIVALEK , s.r.o. Stropkov	odbor zdravotníctva 5.2.2020	neopodstatnená		9.3.2020
3.	3.2.		odmietnutie poskytnutia zdrav. starostlivosti v očnej ambulancii	MUDr. Anna Sotáková očná ambulancia, Humenné	odbor zdravotníctva 5.2.2020	neopodstatnená		31.3.2020
4.	2.4.		prístup a správanie personálu	OKIM s.r.o., MUDr. Lidíková- Dudášová Bardejov	odbor zdravotníctva 6.4.2020	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 odst. 1 c) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
5.	27.4.		neplatnosť výpovede zo zmluvy	Dom sociálnych služieb Prešov	odbor sociálnych vecí a rodiny 30.4.2020	neopodstatnená		26.6.2020
6.	29.4.		sťažnosť na štatutára	Stredná odborná škola Polytechnická, Humenné	odbor školstva 5.5.2020	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 odst. 1 b) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach		
7.	26.5.		zanedbanie starostlivosti o brata	Zariadenie sociálnych služieb AKTIG, Humenné	odbor sociálnych vecí a rodiny 24.6.2020	vecne nepríslušná, postúpená na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou		

V Prešove, 24.7.2020